

La bibliothèque municipale de Grimsby enseigne aux adultes à utiliser les nouvelles technologies

La bibliothèque municipale de Grimsby, en Ontario, a organisé un programme hebdomadaire ouvert au public visant à aider les adultes à améliorer leurs compétences en littératie numérique. Même si les habitants de la région ont démontré un certain intérêt pour le programme, ce dernier était sporadique et le bibliothécaire Ryan Waldron a indiqué qu'il pouvait être amélioré.

Recherche d'un programme de littératie numérique

Quand un collègue lui a fait parvenir un courriel au sujet d'un programme gratuit de littératie numérique appelé *Ados enseignant aux adultes*, il s'est dit que l'occasion semblait idéale pour améliorer le programme existant.

Le programme *Ados enseignant aux adultes* jumelle de jeunes tuteurs bénévoles avec des apprenants adultes qui souhaitent en savoir plus sur les nouvelles technologies, qu'il s'agisse de se servir du courrier électronique sur un ordinateur, de se connecter au Wi-Fi sur un téléphone portable ou d'avoir une conversation vidéo sur une tablette.

Ressources, formation et plans de cours gratuits

« J'ai apprécié le programme parce qu'il mettait à notre disposition des ressources comme la marche à suivre pour réussir un atelier de littératie numérique et des plans de cours sur divers sujets, comme les médias sociaux ou les courriels », selon Ryan. « La manière dont les ateliers étaient organisés était nettement meilleure que par le passé, et nous avons pu offrir des ateliers de façon plus régulière. »

La bibliothèque municipale de Grimsby a organisé deux séries d'ateliers, l'une à l'automne et l'autre à l'hiver, chacune pendant trois semaines consécutives. Les ateliers étaient tellement populaires que deux autres ateliers ont été ajoutés à la série de programmes hivernale.

« Les ateliers organisés après Noël ont connu un réel succès parce que beaucoup de gens ont reçu de nouveaux appareils et voulaient apprendre comment les utiliser », explique Ryan.

Le programme a reçu des commentaires positifs de la part des apprenants adultes en raison du caractère personnalisé des ateliers. Comme chaque apprenant adulte était jumelé à un jeune tuteur bénévole, les leçons étaient adaptées aux questions spécifiques des apprenants.

Selon Ryan, les organisateurs n'ont eu aucune difficulté à recruter des bénévoles, car la bibliothèque embauche régulièrement des étudiants pour divers programmes. En outre, ils ont fait appel aux employés adolescents pour intervenir en cas de besoin, ce que beaucoup d'entre eux ont été heureux de faire.

« J'ai été impressionné par les vastes connaissances des bénévoles sur la technologie, mais je crois que la plupart d'entre eux sont tombés dans la marmite lorsqu'ils étaient petits. », selon Ryan. « La formation des bénévoles offerte par le programme *Ados enseignant aux adultes* est vraiment bonne parce qu'elle permet aux bénévoles de se mettre à la place des apprenants et de penser à ce qui peut être une pierre d'achoppement pour eux. C'est vraiment une excellente occasion pour eux de faire preuve de leadership. »

La bibliothèque municipale de Grimsby prévoit d'organiser des ateliers *Ados enseignant aux adultes* supplémentaires tout au long de l'automne et de l'hiver en raison de leur popularité.



Ados
enseignant
aux adultes

« Les gens apprécient beaucoup ce service unique et gratuit, car je crois qu'il arrive fréquemment que les membres d'une famille se sentent frustrés les uns les autres lorsqu'il s'agit d'enseigner et d'apprendre les technologies. Tandis qu'avec *Ados enseignant aux adultes*, les tuteurs sont là spécifiquement pour les apprenants; ils leur fournissent un environnement sûr et confortable où ils peuvent poser n'importe quelle question. »

*Ryan Waldron,
bibliothécaire pour la
bibliothèque municipale
de Grimsby*

Pour en apprendre plus sur *Ados enseignant aux adultes* ou pour vous inscrire pour organiser un atelier gratuit, visitez le adosenseignantauxadultes.ca

Présenté par



Avec un financement du

